

VİZYONUMUZ

Sürdürülebilir tarımın geleceğine katkı sağlayan; bitki besleme, toprak düzenleyici ve tarımsal verimlilik çözümleri alanında kalite, ürün güvenilirliği, mevzuata uyum, teknolojik yetkinlik ve yenilikçi yaklaşımı ile ulusal ve uluslararası pazarda tercih edilen, güvenilir ve saygın bir marka olmaktır.

MİSYONUMUZ

Organik, organomineral ve inorganik bitki besleme ürünleri ile toprak düzenleyici ürünlerin tasarım, üretim, kalite kontrol, satış ve satış sonrası süreçlerinde; bilimsel yaklaşımı, teknolojik altyapıyı, çevresel sorumluluğu ve yasal gereklilikleri esas alarak müşterilerimize güvenli, etkin, sürdürülebilir ve yüksek katma değerli çözümler sunmaktır.

Toprağın verimliliğini, bitki sağlığını ve tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini destekleyen çevreye duyarlı ve kalite odaklı ürünler geliştirerek; çiftçilerimizin verimliliğine, üreticilerimizin rekabet gücüne ve gıda güvenliğine katkı sağlamayı temel görevimiz olarak kabul ederiz.

KALİTE VE ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

HEKAGRO SOLUTIONS TARIM TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ olarak, Kurbanlı Mahallesi, OSB 1013 Sokak, No: 6, İç Kapı No: 1, Tarsus / Mersin – TÜRKİYE adresinde yürüttüğümüz faaliyetler kapsamında; bitki besleme ürünleri, toprak düzenleyici ürünler ve tarımsal teknoloji çözümlerinde ürün kalitesini, ürün güvenilirliğini, müşteri memnuniyetini, sürdürülebilir üretimi ve yasal uygunluğu temel ilke olarak benimseriz.

Bu doğrultuda oluşturduğumuz Entegre Yönetim Sistemini; **TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, TS EN ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO 22716 GMP İyi Üretim Uygulamaları, GHP İyi Hijyen Uygulamaları, ISO 31000 Risk Yönetimi yaklaşımı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu**, ilgili ulusal/uluslararası mevzuat ve **Regulation (EU) 2019/1009 AB Gübre Ürünleri Regülasyonu** kapsamında uygulanabilir **PFC ve CMC gereklilikleri** doğrultusunda uygulamayı, sürdürmeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu politika kapsamında;

- Ürün kalitesini, ürün güvenilirliğini, müşteri memnuniyetini, yasal uygunluğu ve sürdürülebilir üretimi tüm faaliyetlerimizin temel önceliği olarak kabul ederiz.
- Tasarım, ürün geliştirme, tedarik, üretim, kalite kontrol, depolama, satış ve satış sonrası süreçlerimizi risk temelli düşünce, süreç yaklaşımı ve ölçülebilir performans göstergeleri ile yönetiriz.
- Organik, organomineral, inorganik bitki besleme ürünleri ve toprak düzenleyici ürünlerin ilgili teknik spesifikasyonlara, ürün reçetelerine, etiket beyanlarına, müşteri şartlarına, ulusal mevzuata ve uygulanabilir AB gübre ürünleri gerekliliklerine uygunluğunu sağlamayı esas alırız.
- Üretim ve kalite kontrol faaliyetlerimizi; onaylı reçeteler, ürün spesifikasyonları, proses kontrol planları, hammadde kalite kontrol planları, son ürün kontrol planları, dış analiz/doğrulama planları ve izlenebilirlik esaslarına uygun şekilde yürütürüz.
- Hammadde kabulünden son ürün serbest bırakmaya kadar tüm aşamalarda ürün güvenliğini, proses kontrolünü, lot bazlı izlenebilirliği ve kayıt bütünlüğünü güvence altına alırız.
- Uygun olmayan hammadde, yarı mamul, ambalaj veya son ürünlerin yanlışlıkla kullanılmasını, sevk edilmesini veya piyasaya sunulmasını önlemek için etkin bloke, red, iade, yeniden değerlendirme ve düzeltici faaliyet mekanizmaları uygularız.
- Müşteri beklentilerini doğru anlamayı, şikâyetleri etkin şekilde değerlendirmeyi, müşteri geri bildirimlerini iyileştirme fırsatı olarak ele almayı ve müşteri memnuniyetini sürekli artırmayı hedefleriz.
- Çevresel boyut ve etkilerimizi kontrol altında tutar; doğal kaynakların verimli kullanılmasını, atıkların azaltılmasını, kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilir tarım uygulamalarının desteklenmesini temel çevresel sorumluluklarımız arasında görürüz.
- Sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi dengeli şekilde yönetir; gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözetken üretim ve yönetim anlayışını benimseriz.
- Çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturur; tehlikeleri ortadan kaldırmayı, iş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmayı, çalışan katılımını ve danışmayı desteklemeyi temel sorumluluğumuz olarak kabul ederiz.

- GMP ve iyi hijyen uygulamaları yaklaşımı doğrultusunda üretim, kalite kontrol, laboratuvar, depolama ve sevkiyat alanlarında temizlik, düzen, hijyen, kontaminasyonun önlenmesi ve uygun çalışma koşullarını güvence altına alırız.
- Çalışanlarımızın yetkinliğini, farkındalığını ve mesleki gelişimini destekler; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, ürün güvenilirliği ve mevzuat bilincinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlarız.
- İnsan haklarına saygıyı temel ilke olarak benimser; ayrımcılığa karşı durur, eşit fırsat ilkesini destekler, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğine karşı sıfır tolerans yaklaşımı sergileriz.
- Etik değerlere bağlı, adil, şeffaf, saygılı ve katılımcı bir çalışma kültürü oluşturmayı taahhüt ederiz.
- Tedarikçilerimiz, müşterilerimiz, çalışanlarımız, kamu otoriteleri, toplum ve diğer ilgili taraflarımızla güvene, açıklığa ve mevzuata uygunluğa dayalı ilişkiler kurarız.
- Fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarımızı korur; kişisel verileri KVKK ve ilgili mevzuata uygun şekilde işler, muhafaza eder ve yetkisiz erişim, veri kaybı veya veri sızıntısını önlemeye yönelik gerekli tedbirleri alırız.
- Risk ve fırsatları sistematik olarak değerlendirir; iç tetkikler, proses performans göstergeleri, kalite kontrol sonuçları, müşteri geri bildirimleri, uygunsuzluk analizleri, düzeltici faaliyetler ve yönetimin gözden geçirmesi mekanizmaları ile Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştiririz.
- Yasal şartlara, müşteri şartlarına, uygulanabilir standart ve regülasyonlara tam uyum göstermeyi ve uygunluk yükümlülüklerimizi düzenli olarak izlemeyi taahhüt ederiz.

Bu politika, HEKAGRO'nun tüm çalışanları, tedarikçileri ve ilgili tarafları için yönlendirici ve bağlayıcı niteliktedir. Politikanın anlaşılması, uygulanması, sürekliliğinin sağlanması ve düzenli olarak gözden geçirilmesi üst yönetimin sorumluluğundadır.

ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ

HEKAGRO SOLUTIONS TARIM TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ Üst Yönetimi olarak;

- Entegre Yönetim Sisteminin etkin şekilde uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli kaynakları sağlamayı,
- Ürün kalitesi, ürün güvenilirliği, müşteri memnuniyeti, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, hijyen, sürdürülebilirlik ve yasal uygunluk hedeflerini stratejik yönetim anlayışımızın ayrılmaz parçası olarak ele almayı,
- Regulation (EU) 2019/1009 AB Gübre Ürünleri Regülasyonu, ilgili ulusal mevzuat, müşteri şartları ve uygulanabilir yönetim sistemi standartlarına uygun hareket etmeyi,
- Çalışanların katılımını, farkındalığını, yetkinliğini ve güvenli çalışma kültürünü desteklemeyi,
- İnsan hakları, etik ilkeler, sosyal sorumluluk, sürdürülebilir üretim ve çevresel koruma yaklaşımını tüm faaliyetlerimizde gözetmeyi,
- Risk ve fırsatları sistematik şekilde değerlendirerek düzeltici faaliyet, iç tetkik, performans izleme ve yönetimin gözden geçirmesi süreçleriyle sürekli iyileştirmeyi sağlamayı, resmî olarak taahhüt ederiz.

Bu politika tüm çalışanlarımız ve ilgili taraflarımız için geçerlidir; uygunluğu ve güncelliği düzenli aralıklarla gözden geçirilir.

CEO

HEKAGRO SOLUTIONS TARIM TEKNOLOJİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Tarih: ... / ... / 2026

İmza: